

## GARANTIE

1. Die GRALmarine Produkte (nachfolgend "Produkte" genannt), die von Bartłomiej Grynda produziert und unter der Firma "GRAL Bartłomiej Grynda" (nachfolgend "Hersteller" genannt) vertrieben werden garantieren Qualität.
2. Die genauen Voraussetzungen sind in dieser Garantiebescheinigung vorgegeben.
3. Die Produktgarantie wird ab Kaufdatum für einen Zeitraum von zwei Jahren gewährt.
4. Im Falle der Warensendung an den Käufer gilt als Kaufdatum das Versanddatum der Produkte.
5. Für Garantiefälle kommen nur Produkte in Frage, für die ein Kaufbeleg existiert.
6. Es ist fest vorgeschrieben, dass für eine Garantieabwicklung folgendes geliefert wird:
  - 1) Kopie des Kaufbeleges
  - 2) ausgefülltes Reparaturformular (verfügbar auf [www.gralmarine.com](http://www.gralmarine.com), unter dem Menüpunkt "Service")
  - 3) Das Produkt ordnungsgemäß verpackt und versichert (abgedeckt durch das Reparaturformular und die Mitteilung des Käufers). Für den Transport muss eine ordnungsgemäße Verpackung gewählt werden mit einer harten Außenverpackung wie einem Karton und entsprechender Innenpolsterung in Form von Zeitungen, Luftpolsterfolien oder ähnlichem, die das Produkt dicht bedecken und das Innenpaket komplett füllen.
7. Eine Beschwerde sollte persönlich, innerhalb von 14 Tagen nach Feststellung des Mangels, an folgende Adresse geschickt werden:  
*GRALmarine Serwis, ul. Arendta Dickmana 53 A / 2, 81-109 Gdynia, Polska.*
8. Es ist nicht zulässig das Produkt nach Feststellung eines Mangels weiter zu verwenden.
9. Der Hersteller sendet das Produkt an die Adresse zurück, die auf dem Reparaturformular angegeben ist.
10. Die Garantie deckt keine Kosten für Verpackung, Versand, Versicherung sowie weiterer Kosten, die im Zusammenhang mit der Lieferung des Produkts an den Hersteller entstehen, ab.
11. Das Produkt mit den reparierten Mängeln wird dem Käufer nur in Länder der Europäischen Union auf Kosten des Herstellers zurückgeschickt. Ausnahmen davon sind: Zypern, die Balearen, die kanarischen Inseln, Mellila, Ceuta, Gibraltar, Andorra, die Azoren, Madeira, Malta und Gozo.
12. Die Garantie deckt ausschließlich Mängel ab, die sich vom Produkt ergeben. Die Garantie deckt keine Mängel ab, die durch mechanische Beanspruchung, Verschleiß, unsachgemäßen Anschluss an die Stromversorgung, Schäden, die durch Verwendung entstehen (einschließlich Oberflächennutzung), Demontage und Selbstreparatur entstehen.
13. Im Falle nicht gegebener Garantieansprüche durch die benannten Begründungen in den Absätzen 8 und 12 ist der Hersteller berechtigt den Garantieanspruch zu verweigern und das Produkt auf Kosten des Käufers zurückzuschicken.
14. Im Falle eines gültigen Garantieanspruches hat der Händler das Produkt zu reparieren oder zu ersetzen.
15. Der Hersteller prüft den Garantieanspruch des Produktes innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum des Produktempfangs und der Beschwerde. Unter besonderen Umständen kann diese Frist um 15 Tage verlängert werden. Der Hersteller unterrichtet den Käufer über die entsprechenden Umstände wie vorgegeben per Telefon oder Email.
16. Die Gefahr des zufälligen Verlusts oder der Beschädigung des Produktes durch die Paketsendung an und vom Hersteller liegt beim Käufer.